



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021/ver.4

<b>Titolo progetto</b>	<b>Vendere, raccogliere, conoscere ai Negozi Altr’Uso 2022</b>
<b>Forma</b>	SCUP_PAT
<b>Ambito tematico</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: X Sì, con titolo: Vendere, raccogliere, conoscere ai Negozi Altr’Uso 2021 <input type="checkbox"/> No

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	<b>Caritas diocesana di Trento</b>
<b>Nome della persona da contattare</b>	Raffaele Michelotti
<b>Telefono della persona da contattare</b>	3484344606
<b>Email della persona da contattare</b>	<a href="mailto:Raffaelemichelotti@diocesitn.it">Raffaelemichelotti@diocesitn.it</a>
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30
<b>Indirizzo</b>	Via Barbacovi 4 38122 Trento

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	12 mesi	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	Negozio Altr’Uso di Trento, via Giusti 11 e relativo Magazzino; Negozio Altr’Uso di Rovereto Piazza Damiano Chiesa n.7 e relativo Magazzino	

Cosa si fa	<p>1. Raccolta e selezione vestiario. Al fine di realizzare l'attività dei Negozi Altr'Uso è di fondamentale importanza la parte legata alla raccolta e selezione di indumenti, accessori e biancheria per la casa donati dalla cittadinanza presso i magazzini di raccolta di Trento e Rovereto, che successivamente vengono esposti e venduti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione delle prenotazioni telefoniche per la consegna del vestiario.</li> <li>- Accoglienza delle persone che portano vestiario e ritiro borse</li> <li>- Selezione di abiti in buono stato da destinare in negozio</li> <li>- Sanificazione del materiale selezionato</li> <li>- Immagazzinaggio del materiale selezionato</li> <li>- Compilazione bolle di trasporto</li> <li>- Individuare e selezionare materiale riciclabile per attività creative e di hobbistica</li> <li>- individuare e selezionare indumenti per le altre destinazioni Caritas (vestiario per i detenuti del carcere di Trento, indumenti per emergenze di persone seguite dai servizi Caritas, coperte per i servizi alle persone senza dimora, ...)</li> </ul> <p>2. Attività di gestione e allestimento dei Negozi Tra le attività principali del Negozio ci sono evidentemente quelle legate all'attività di vendita, creazione della vetrina, interazione con i clienti, gestione della cassa. I/le giovani SCUP, avranno la possibilità di affiancare gli operatori e i volontari e progressivamente espletare le attività di seguito descritte in autonomia, questo permetterà loro di acquisire competenze lavorative spendibili nel mercato del lavoro, in un contesto accogliente e contestualmente migliorare anche le competenze relazionali.</p> <p>3. Promozione e sensibilizzazione della natura e finalità dei Negozi Altr'Uso verso la popolazione. Promozione del volontariato e del servizio civile. Con l'avvio dei progetti SCUP le attività dei Negozi hanno potuto ampliare i propri orizzonti attivando dei percorsi di sensibilizzazione e conoscenza dei Negozi e delle finalità degli stessi, attraverso il contatto con i giovani e l'educazione degli stessi a nuovi stili di vita. Si intende puntare sulle attività di promozione e sensibilizzazione attraverso le attività ordinarie dei Negozi e la possibilità di organizzare in collaborazione con l'OLP attività particolari di sensibilizzazione presso i negozi stessi. Inoltre il progetto prevede la possibilità di collaborare con l'area giovani della Caritas al fine di portare la propria testimonianza relativa all'esperienza di servizio civile e a quella dell'attività in Negozio.</p> <p>4. Affiancare l'OLP nelle attività di comunicazione esterna Nelle attività dei Negozi Altr'Uso è prevista anche un'attenzione particolare alla comunicazione esterna, ovvero alla possibilità di far conoscere quanto più possibile alla popolazione trentina questo progetto di promozione umana e ambientale. Sono stati perciò realizzati un sito internet (<a href="http://www.altruso.it">www.altruso.it</a>) una pagina facebook (Negozio Altr'Uso) ed un profilo instagram.</p>	
Cosa si impara	<p>Il/la giovane potrà sperimentarsi in diversi tipi di competenze legate alle attività relazionali, come la relazione con la clientela, ma anche la conduzione di gruppi. Imparerà a gestire le attività di un punto vendita. Imparerà e sperimenterà strumenti per la comunicazione esterna.</p>	
Competenza da certificare al termine del progetto	<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Repertorio Provincia autonoma di Trento
	<b>Qualificazione professionale</b>	Addetto alla vendita settore abbigliamento
	<b>Titolo della competenza</b>	Gestire le relazioni con i clienti per la vendita di prodotti di abbigliamento
	<b>Elenco delle conoscenze</b>	<p>Tecniche di comunicazione ascolto attivo</p> <p>Modalità di gestione dei reclami tecniche di problem solving</p> <p>Principi di fidelizzazione del cliente</p> <p>Elementi di marketing operativo</p> <p>Etichettatura dei capi di abbigliamento</p> <p>Procedure per resi e sostituzioni</p>
	<b>Elenco delle abilità</b>	Rilevare le esigenze e le richieste del cliente

		<p>Proporre soluzioni di prodotti di abbigliamento corrispondenti alle richieste del cliente</p> <p>Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto</p> <p>Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami</p> <p>Interpretare le etichettature</p> <p>Adottare un comportamento orientato al cliente e al target</p>
<b>Vitto</b>	nelle giornate in cui il servizio prevede l'orario mattino e pomeriggio il/la giovane potrà usufruire del pasto del valore di € 5,29.	
<b>Piano orario</b>	<p>Piano orario: 30 ore settimanali, su 6 gg. settimanali.</p> <p>Tendenzialmente l'orario previsto è il seguente e potrà svolgersi su indicazione dell'OLP presso il negozio di Trento o quello di Rovereto:</p> <p>LUNEDI' dalle 14.30 alle 18:30</p> <p>MARTEDI' dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>MERCOLEDI' dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>GIOVEDI' dalle 08:30 alle 12:30</p> <p>VENERDI' dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>SABATO dalle 09:00 alle 12:00</p> <p>L'orario è indicativo e potrebbe subire variazioni secondo le esigenze organizzative. Al fine di partecipare ad alcune attività proposte dalla struttura e/o dall'ente, potrebbe essere necessario operare delle variazioni d'orario concordandole preventivamente con il/la giovane SCUP</p>	
<b>Formazione specifica</b>	<p>L'alfabeto della Caritas (4h):</p> <p>L'ente di riferimento (4h):</p> <p>Sicurezza del luogo di lavoro (8h):</p> <p>La seconda fase sarà incentrata sull'erogazione di formazione specifica riguardante il funzionamento del servizio, la sua mission gli aspetti sociali ed ecologici, il ruolo dell'operatore sociale e la relazione d'aiuto per complessive 30 ore così suddivise:</p> <p>Ecologia e riuso (8h)</p> <p>Pregiudizi e violenza di genere (8h)</p> <p>Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (6h):</p> <p>Orientamento alla ricerca Lavoro (4h):</p> <p>Il ruolo dell'operatore del centro di ascolto Caritas (4h))</p>	

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b>	Cerchiamo una persona che abbia buone capacità relazionali e che quindi sia in grado di relazionarsi in maniera positiva anche con persone che vivono situazioni di particolare fragilità e fatica; oltre al desiderio di sperimentarsi in attività pratiche ed abbia desiderio di mettersi in gioco a 360 gradi.
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Sede uffici Caritas: Via Barbacovi, 4 - 38121 Trento. Mail: raffaelemichelotti@diocesitn.it
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	Necessario il possesso del green pass
<b>Altre note</b>	