

Cosa si fa	<p>1. Raccolta e selezione vestiario. Al fine di realizzare l'attività dei Negozi Altr'Uso è di fondamentale importanza la parte legata alla raccolta e selezione di indumenti, accessori e biancheria per la casa donati dalla cittadinanza presso i magazzini di raccolta di Trento e Rovereto, che successivamente vengono esposti e venduti.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle prenotazioni telefoniche per la consegna del vestiario. - Accoglienza delle persone che portano vestiario e ritiro borse - Selezione di abiti in buono stato da destinare in negozio - Sanificazione del materiale selezionato - Immagazzinaggio del materiale selezionato - Compilazione bolle di trasporto - Individuare e selezionare materiale riciclabile per attività creative e di hobbistica - individuare e selezionare indumenti per le altre destinazioni Caritas (vestiario per i detenuti del carcere di Trento, indumenti per emergenze di persone seguite dai servizi Caritas, coperte per i servizi alle persone senza dimora, ...) <p>2. Attività di gestione e allestimento dei Negozi Tra le attività principali del Negozio ci sono evidentemente quelle legate all'attività di vendita, creazione della vetrina, interazione con i clienti, gestione della cassa. I/le giovani SCUP, avranno la possibilità di affiancare gli operatori e i volontari e progressivamente espletare le attività di seguito descritte in autonomia, questo permetterà loro di acquisire competenze lavorative spendibili nel mercato del lavoro, in un contesto accogliente e contestualmente migliorare anche le competenze relazionali.</p> <p>3. Promozione e sensibilizzazione della natura e finalità dei Negozi Altr'Uso verso la popolazione. Promozione del volontariato e del servizio civile. Con l'avvio dei progetti SCUP le attività dei Negozi hanno potuto ampliare i propri orizzonti attivando dei percorsi di sensibilizzazione e conoscenza dei Negozi e delle finalità degli stessi, attraverso il contatto con i giovani e l'educazione degli stessi a nuovi stili di vita. Si intende puntare sulle attività di promozione e sensibilizzazione attraverso le attività ordinarie dei Negozi e la possibilità di organizzare in collaborazione con l'OLP attività particolari di sensibilizzazione presso i negozi stessi. Inoltre il progetto prevede la possibilità di collaborare con l'area giovani della Caritas al fine di portare la propria testimonianza relativa all'esperienza di servizio civile e a quella dell'attività in Negozio.</p> <p>4. Affiancare l'OLP nelle attività di comunicazione esterna Nelle attività dei Negozi Altr'Uso è prevista anche un'attenzione particolare alla comunicazione esterna, ovvero alla possibilità di far conoscere quanto più possibile alla popolazione trentina questo progetto di promozione umana e ambientale. Sono stati perciò realizzati un sito internet (www.altruso.it) una pagina facebook (Negozio Altr'Uso) ed un profilo instagram.</p>	
Cosa si impara	<p>Il/la giovane potrà sperimentarsi in diversi tipi di competenze legate alle attività relazionali, come la relazione con la clientela, ma anche la conduzione di gruppi. Imparerà a gestire le attività di un punto vendita. Imparerà e sperimenterà strumenti per la comunicazione esterna.</p>	
Competenza da certificare al termine del progetto	Repertorio regionale utilizzato	Repertorio Provincia autonoma di Trento
	Qualificazione professionale	Addetto alla vendita settore abbigliamento
	Titolo della competenza	Gestire le relazioni con i clienti per la vendita di prodotti di abbigliamento
	Elenco delle conoscenze	<p>Tecniche di comunicazione ascolto attivo</p> <p>Modalità di gestione dei reclami tecniche di problem solving</p> <p>Principi di fidelizzazione del cliente</p> <p>Elementi di marketing operativo</p> <p>Etichettatura dei capi di abbigliamento</p> <p>Procedure per resi e sostituzioni</p>
	Elenco delle abilità	Rilevare le esigenze e le richieste del cliente

		Proporre soluzioni di prodotti di abbigliamento corrispondenti alle richieste del cliente Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami Interpretare le etichettature Adottare un comportamento orientato al cliente e al target
Vitto	nelle giornate in cui il servizio prevede l'orario mattino e pomeriggio il/la giovane potrà usufruire del pasto del valore di € 5,29.	
Piano orario	Piano orario: 30 ore settimanali, su 6 gg. settimanali. Tendenzialmente l'orario previsto è il seguente e potrà svolgersi su indicazione dell'OLP presso il negozio di Trento o quello di Rovereto: LUNEDI' dalle 14.30 alle 18:30 MARTEDI' dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30 MERCOLEDI' dalle 14:30 alle 18:30 GIOVEDI' dalle 08:30 alle 12:30 VENERDI' dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30 SABATO dalle 09:00 alle 12:00 L'orario è indicativo e potrebbe subire variazioni secondo le esigenze organizzative. Al fine di partecipare ad alcune attività proposte dalla struttura e/o dall'ente, potrebbe essere necessario operare delle variazioni d'orario concordandole preventivamente con il/la giovane SCUP	
Formazione specifica	L'alfabeto della Caritas (4h): L'ente di riferimento (4h): Sicurezza del luogo di lavoro (8h): La seconda fase sarà incentrata sull'erogazione di formazione specifica riguardante il funzionamento del servizio, la sua mission gli aspetti sociali ed ecologici, il ruolo dell'operatore sociale e la relazione d'aiuto per complessive 30 ore così suddivise: Ecologia e riuso (8h) Pregiudizi e violenza di genere (8h) Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (6h): Orientamento alla ricerca Lavoro (4h): Il ruolo dell'operatore del centro di ascolto Caritas (4h))	

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Cerchiamo una persona che abbia buone capacità relazionali e che quindi sia in grado di relazionarsi in maniera positiva anche con persone che vivono situazioni di particolare fragilità e fatica; oltre al desiderio di sperimentarsi in attività pratiche ed abbia desiderio di mettersi in gioco a 360 gradi.
Dove inviare la candidatura	Sede uffici Caritas: Via Barbacovi, 4 - 38121 Trento. Mail: raffaelemichelotti@diocesitn.it
Eventuali particolari obblighi previsti	Necessario il possesso del green pass
Altre note	